

1. La merce dovrà essere recapitata in (PORTO FRANCO) presso Ns .Magazzino(**Via fonte 363 ,47032 Bertinoro-FC-)**
2. Il prodotto dovrà essere restituito con la confezione originale, per evitare danni durante il trasporto e **condizione obbligatoria** per il riconoscimento della garanzia. Si prega di non muovere o togliere etichette o nastri sulla confezione originale del prodotto.
3. Per il riconoscimento della garanzia è obbligatorio compilare il modulo RMA in ogni sua parte.

*** Campo obbligatorio da compilare**

ISTRUZIONI COMPILAZIONE MODULO RESO GARANZIA

•Codice barcode del toner: si trova scritto sopra il toner

•Codice articolo: si trova scritto nel toner o nella cartuccia.

•N.Ordine/DDT/Fatt: Numero riferimento dell'ordine o DDT o numero fattura.

•Quantità: quantità del articolo .

•Modello di stampante: modello della stampante su quale è stato utilizzato.

•Descrizione difetto: motivo di reso , per esempio: non riconosce la stampante, stampa male, perdere polvere o inchiostro ,errore di spedizione ecc....;se stampa male dovranno essere accompagnati da relative **prove di stampa** .

•Soluzione e Nota: va compilato dal nostro tecnico.

•Codice barcode del toner: si trova scritto sopra il toner

TERMINI E CONDIZIONI GARANZIA TONER E CARTUCCE

1. Tutti i toner avranno una durata di garanzia **12 mesi** dalla data di fattura.
2. Cartucce compatibili con serbatoio durata di garanzia **3 mesi**.
3. Le cartucce rigenerate con testina durata di garanzia **6 mesi** dalla data di fattura.
4. Diritti di recesso : non oltre **14** giorni dalla data di ricevimento della merce.
5. Tutti i resi in garanzia devono essere restituiti con le loro confezioni e scatole originali, condizione obbligatoria per il riconoscimento della garanzia.
6. Nel caso in cui i prodotti spediti non appartengano a ITALSTAMPA, sarà inviata una immagine del prodotto e il prodotto sarà destinato a rifiuto, non siamo obbligati a rispedire la merce al mittente.
7. Le cartucce rigenerate e toner che risultano consumati **oltre al 30%**, non sono in garanzia.
8. Le cartucce rigenerate e toner aventi difetti di stampa, dovranno essere accompagnate da relative prove di stampa.
9. Le cartucce che non verranno lette dal chip , verrà sostituito singolarmente il chip (non tutto il prodotto).
10. Danni meccanici: le cartucce o chip ecc sono fisicamente danneggiati dalla collisione e spremitura.
11. Cartucce ricaricate da parte del cliente o cartucce che siano state modificate. .
12. Cartuccia che non esiste alcun problema di qualità.
13. Prodotti il cui periodo di garanzia è scaduta.
14. prodotti in promozione, prodotti con prezzi speciali o prodotti gratuiti.
15. Non è assicurato il rimborso se non è stata prima testata specificamente.
16. Se non è stato compilato correttamente e informazioni inerenti non sarà assicurato il rimborso.
17. Tutti i resi devono essere spediti in **porto franco** presso il nostro magazzino.

***LEGGERE CON MOLTA ATTENZIONE E PORGO UN CORDIALE RINGRAZIAMENTO PER LA VOSTRA COLLABORAZIONE.**