 **MODULO RMA**

 **ITALSTAMPA**

**Sede legale:** Via Fonde 363, 47032 Bertinoro (FC) **Destinazione merce:** Via Fonde 363, 47032 Bertinoro (FC)

**Tel.** +39 0543 448689

**Sito:** [www.ital-stampa.com](http://www.ital-stampa.com)

**Email:** assistenza@ital-stampa.com

**P.IVA** 04198100408

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **\*Codice articolo** | **\*Codice barcode del toner** | **\*N. Ordine/Ddt/Fatt** | **\*Quantità** | **\*Modello della stampante** | **\*Descrizione difetto** | **Soluzione** | **Note** |
|   |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**\*RAGIONE SOCIALE: \*DATA:**

1. La merce dovrà essere recapitata in (PORTO FRANCO) presso Ns .Magazzino(**Via fonde 363 ,47032 Bertinoro-FC-** )
2. Il prodotto dovrà essere restituito con la confezione originale, per evitare danni durante il trasporto e **condizione obbligatoria** per il riconoscimento della garanzia. Si prega di non muovere o togliere etichette o nastri sulla confezione originale del prodotto.
3. Per il riconoscimento della garanzia è obbligatorio compilare il modulo RMA in ogni sua parte.

**\* Campo obbligatorio da compilare**

 **ISTRUZIONI COMPILAZIONE MODULO RESO GARANZIA**

 **.Codice barcode del toner**: si trova scritto sopra il toner **.Codice articolo**: si trova scritto nel toner o nella cartuccia. **.N.Ordine/DDT/Fatt**: Numero riferimento dell’ordine o DDT o numero fattura. **.Quantità:** quantità del articolo . **.Modello di stampante:** modello della stampante su quale è stato utilizzato. **.Descrizione difetto:** motivo di reso , per esempio: non riconosce la stampante, stampa male, perdere polvere o inchiostro ,errore di spedizione ecc....;se stampa male dovranno essere accompagnati da relative prove di stampa . **.Soluzione** e **Nota:** va compilato dal nostro tecnico. **.Codice barcode del toner**: si trova scritto sopra il toner

 TERMINI E CONDIZIONI GARANZIA TONER E CARTUCCE

1. Tutti i toner avranno una durata di garanzia 12 mesi dalla data di fattura.
2. Cartucce compatibili con serbatoio durata di garanzia 3 mesi.
3. Le cartucce rigenerate con testina durata di garanzia 6 mesi dalla data di fattura.
4. Diritti di recesso : non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento della merce.
5. Tutti i resi in garanzia devono essere restituiti con le loro confezioni e scatole originali, condizione obbligatoria per il riconoscimento della garanzia.
6. Nel caso in cui i prodotti spediti non appartengano a ITALSTAMPA, sarà inviata una immagine del prodotto e il prodotto sarà destinato a rifiuto, non siamo obbligati a rispedire la merce al mittente.
7. Le cartucce rigenerate e toner che risultano consumati oltre al 30%, non sono in garanzia.
8. Le cartucce rigenerate e toner aventi difetti di stampa, dovranno essere accompagnate da relative prove di stampa.
9. Le cartucce che non verranno lette dal chip , verrà sostituito singolarmente il chip (non tutto il prodotto).
10. Danni meccanici: le cartucce o chip ecc sono fisicamente danneggiati dalla collisione e spremitura.
11. Cartucce ricaricate da parte del cliente o cartucce che siano state modificate. .
12. Cartuccia che non esiste alcun problema di qualità.
13. Prodotti il cui periodo di garanzia è scaduta.
14. prodotti in promozione, prodotti con prezzi speciali o prodotti gratuiti.
15. Non è assicurato il rimborso se non è stata prima testata specificamente.
16. Se non è stato compilato correttamente e informazioni inerenti non sarà assicurato il rimborso.
17. Tutti i resi devono essere spediti in **porto franco** presso il nostro magazzino.

**\*LEGGERE CON MOLTA ATTENZIONE E PORGO UN CORDIALE RINGRAZIAMENTO PER LA VOSTRA COLLABORAZIONE.**